



**BES**  
BÜRO EMEKÇİLERİ SENDİKASI



## İŞTE PERFORMANS KRİTERLERİ..!

### DENETİM MEKANİZMALARI



ORGANİZASYON SEMASI

HİZMET VERİLEN KİŞİLERİN MEMNUNİYETİ

İZİN (MILLİK, HASTALIK, MAZERET VB.) KULLANIP KULLANMADIĞI

YAPTIĞI GÖREVIN ÖNEM VE GÜÇLÜĞÜ

GÖREV MAHALLI

KILIK KIYAFETİNE GÖSTERİĞİ ÖZEN

AMİRLERİNDEN YAZILI YA DA SÖZLÜ UYARI ALIP ALMADIĞI

DİSİPLİN CEZASI ALIP ALMADIĞI

İŞİNDEKİ BAŞARISI VE MESAIYE DEVAMLILIĞI

ÇALIŞMA ARKADAŞLARI, AMİRLERİ VE HİZMET VERİLEN KİŞİLERE KARŞI TAVIR VE DAVRANIŞI

PERFORMANSI



**PERFORMANS KRİTERLERİ NE ANLAMA GELİYOR...**

5502 sayılı yasayla SSK, Bağ-Kur ve Emekli Sandığı Genel Müdürlüğünün SGK adı altında tek çatıda birleştirilmesi ve 5510 sayılı yasayla bu üç kurumun vermekte oldukları Sağlık ve Sosyal Güvenlik Hizmetlerinin ortadan kaldırılmasının ardından, **SGK'nın kendi iç çelişkileri ve eksiklikleri nedeniyle vermekte olduğu Kamusal Hizmetlerde ortaya çıkan aksamalar, Performans Esaslı Yönetim Modelinin uygulamaya konulmasıyla SGK Emekçilerine fatura edilmeye çalışılmıştır.**

**Sosyal Güvenlik Kurumundan (SGK) hizmet alan tüm Emekçi ve Yoksul kesimlerin, SGK tarafından herkese eşit, ulaşılabilir ve nitelikli bir biçimde sunulması gereken Kamusal Hizmetlerin sunumunda yaşanan sorunlar ve Yaşlılık, Ölüm, Analık, Sağlık vb. haklarının kısıtlanması nedeniyle açıkça mağdur edildikleri gerçeği de ortadadır.**

**Kamusal Sağlık ve Sosyal Güvenlik hizmetlerine yönelik olarak İMF'nin talebi üzerine AKP iktidarınca yapılan bu yeni düzenlemeler sonucunda "memnun" edilmesi hedeflenen tek kesim ise, esasen prim afları ile karlarını artıracak olan büyük sermaye grupları yani "İşverenler"dir.**

**SGK tarafından yürütülen Kamusal Hizmetlerin sağlıklı bir biçimde yerine getirilebilmesi; hizmet akışının tüm birimlerle bir ve aynı zamanda bağlantılı olması nedeniyle, bütünlüklü olarak ele alınmasıyla mümkündür. Bu nedenle, yapılan işin önemi, güçlüğü vb. ölçülebilir değildir. Zaten kamu hizmetlerinin bir kısmı daha önemli, diğer bir kısmı daha önemsiz olarak değerlendirilemez.**

**Yıllık İzin, Hastalık İzni, Mazeret İzni vb. izin hakları tüm çalışanlar gibi SGK Emekçilerinin de en temel ihtiyacı ve yasal hakları arasındadır. İşverenin, çalışanların yasal izin haklarına yönelik olarak bir tasarrufu sözkonusu olamaz. İzin hakkı 200 yıllık Sınıf Mücadelesinin açık bir kazanımıdır ve bu hakkın kullanımı Ödüllendirme ve/veya Cezalandırma aracı olarak kullanılmaz.**

**Sosyal Güvenlik Kurumunda uygulanmakta olan Performans Kriterleri; esasen "göreceli" bir değerlendirmenin ne kadar olanaklı olduğunu da göstermektedir.**

**Bir amire göre "Çalışma Arkadaşları, Amirleri ve Hizmet verilen kişilere karşı Tavrı ve Davranışı", "Kılık Kıyafetine Gösterdiği Özen", "Mesaiye Devamlılığı" konularında "çok başarılı" bulunan bir SGK Emekçisinin, bir başka amire göre aynı kriterler açısından "çok başarısız" bulunması olanaklıdır. Bu tür değerlendirmelerin, yapan kişinin, siyasi düşüncesine, hayata bakışına, almış olduğu kültüre, yetiştiği yöreye vb. göre "değişiklik" gösterebileceği açıktır.**

**Bu nedenle özellikle de her türden "Kadrolaşma"nın amaçlandığı ve yaşam bulduğu dönemlerde Emekçiler amirleri tarafından rahatlıkla cezalandırılabilir bir pozisyona sürüklenebilirler.**

**Esasen, Performans Yönetimiyle elde edilmek istenen sonuç; daha az sayıda Kamu Emekçisi, daha uzun çalışma saatleri, daha fazla iş yükü ve hatta güvencesiz çalışmadır.**

**ÜCRETLER GÜVENCESİZ HALE GETİRİLİYOR...**

**Performans kriterleri; SGK Emekçilerinin Ek Ödemeleri ve İkramiyelerinin ödenmesinde de esas alındığından, aslında yasal güvence altında bulunan ücretlerin güvencesiz hale getirilmesine de yol açmaktadır.**

**Biz SGK Emekçileri bu uygulamalara karşı güçlerimizi birleştirmeyiz, mücadele etmeyiz; Çalışma Yaşamımız Rekabet ve Yarışma Odaklı olacak, Temel Ücretlerimizin belirlenmesinde de bu vb. kriterler esas alınacak, sonuçta güvenceli ücret ve iş güvencemiz ortadan kaldırılacaktır.**

**BİZ SGK EMEKÇİLERİ ONAY VERMEZ VE GÖNÜLLÜ OLARAK KATILMAZSAK  
PERFORMANS ESASLI YÖNETİM MODELİNİN BAŞARI ŞANSI YOKTUR...**

**Sermaye, karlarına yeni karlar katmak için çalışma yaşamını git gide esnekleştirip, kuralsızlaştırıyor. Öyle ki işyerlerinde İşçi Sağlığı, İş Güvenliği önlemlerini almayarak, yıllardır yaşanan çeşitli olaylarda da gözlemlendiği gibi ölümlere "İş Cinayetlerine" varan sonuçlara yol açıyor.**

**SGK Emekçilerine dayatılan Sağıksız Çalışma Koşulları, Turnike ve Kamera Sistemleri, Performans Ölçme Değerlendirme uygulamaları; sonuçta biz SGK Emekçilerinde de Boyun ve Bel Fıtığı, Görme Bozuklukları, Depresyon, Paranoya ve Panik Atak gibi hastalıklara yol açacaktır.**

**Bu çalışma yönteminin Dünyada ilk uygulandığı ülke olan Japonya'daki araştırma sonuçları "Aşırı Çalışma" ve "İşyoğunluğu"ndan kaynaklı "İş Stresi" nedeniyle "Kalp Krizi" ve "Ani Ölümler"i yaşadığını ortaya koymuştur.**

**Bizler yaşam biçimleri, özelemleri ve sorunları ortak olan SGK Emekçileriyiz. Aynı koşullarda çalışıyor, aynı sorunları yaşıyor, her gün 8 saat ve hatta Fazla Mesai ile birlikte daha da fazla süreyle aynı iş ortamını paylaşıyoruz.**

**Öyleyse yaşadığımız sorunlar gibi, taleplerimiz ve çözümlerimiz de ortaktır. Çözüm, sendikamızda örgütlenerek birlikte mücadele etmektir.**

**EMEKÇİLER ARASINDA YARIŞMA VE REKABET DEĞİL, DAYANIŞMA  
İNSANCA YAŞAM, İŞGÜVENCELİ İSTİHDAM  
GREV VE TOPLU SÖZLEŞME HAKKI  
İÇİN****BES'TE ÖRGÜTLENELİM  
GÜÇLERİMİZİ BİRLEŞTİRELİM  
BİRLİKTE MÜCADELE EDELİM**

BES Büro Emekçileri Sendikası - Özel Sayı - 84 17 Mart 2010  
Sahibi/Sendika Adına Osman Biçer Genel Başkan • Yazı İşleri Müdürü • Musa Sever Genel Basın Yayın Halkla İlişkiler  
Sosyal ve Dış İlişkiler Sekreteri • Yönetim Yeri: Meşrutiyet Caddesi No. 31/4 Kızılay - Ankara  
Tel 0.312 425 63 79 -425 65 06 -425 62 08-425 63 21 -425 61 82 • Web: www.bes.org.tr • e-mail: bes@bes.org.tr  
Baskı: Mattek Matbaacılık Basım Yayın Tanıtım • Tic. San. Ltd. Şti. G.M.K. Bulvarı 83 / 23 - 32 Maltepe / Ankara •  
Tel:0.312 229 15 02 pbx • e-mail:mattekmattbaa@yahoo.com

